

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

TPRS Nederland: TPRS Nederland VOF, de partij die cursussen aanbiedt en verzorgt.

cursus: éénmalige workshop, serie workshops, één- of meerdaagse training of cursus.

deelnemer: degene die een cursus volgt of door inschrijving heeft aangegeven deze te willen volgen.

cursusgeld: de prijs per persoon voor deelname aan een cursus.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de deelnemer en *TPRS Nederland* met betrekking tot cursussen. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Hoorn onder nummer 37140997 en zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, op <http://www.tprsnederland.com>.

Artikel 3. Inschrijving en plaatsing

- a. De inschrijving dient schriftelijk te geschieden, door middel van het opsturen van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier, alsmede het betalen van het cursusgeld, binnen de termijn die voor de betreffende cursus is gesteld. Inschrijvingen worden in volgorde van ontvangst behandeld. Aan inschrijvingen die worden ontvangen na sluiting van de inschrijftermijn kan geen enkel recht worden ontleend.
- b. Inschrijving vormt geen garantie tot plaatsing voor de cursus.
- c. Wanneer het niet mogelijk blijkt de deelnemer te plaatsen in de door hem gewenste cursus, zal *TPRS Nederland* zoveel mogelijk proberen een aanbod te doen voor een vergelijkbare cursus, danwel voor een andere datum. Het staat de deelnemer vrij om al dan niet op dit aanbod in te gaan. In het laatste geval vervalt de inschrijving en wordt het cursusgeld gerestitueerd.
- d. Nadat het inschrijfformulier en de betaling zijn ontvangen, en behoudens het bepaalde in paragraaf b van dit artikel, stuurt *TPRS Nederland* binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging aan deelnemer dat deze laatste is geplaatst voor de cursus waarvoor hij zich heeft ingeschreven. Deze bevestiging geldt tevens als toegangsbewijs.
- e. De schriftelijke bevestiging wordt verstuurd per e-mail.
- f. Ten behoeve van vroegboekorting geldt de datum van betaling/overmaking/storting.

Artikel 5. Cursusgeld

- a. Het cursusgeld moet uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de cursus ontvangen zijn door *TPRS Nederland*.

Artikel 6. Toegang tot de cursus

- a. Deelnemer krijgt toegang tot de cursus op vertoon van de plaatsingsbevestiging.
- b. *TPRS Nederland* behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen de deelnemer toegang tot de cursus te ontzeggen. In dit geval wordt het cursusgeld, indien reeds voldaan, gerestitueerd.
- c. *TPRS Nederland* behoudt zich het recht voor om de deelnemer om gegronde redenen toegang tot de cursus te ontzeggen. In dit geval volgt geen restitutie van het cursusgeld.

Artikel 7. Annulering door deelnemer

Indien de inschrijving wordt geannuleerd door de deelnemer, geldt de volgende regeling:

- a. Bij annulering tot 21 dagen vóór aanvang van de cursus is geen betaling verschuldigd en wordt het volledige reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.
- b. Bij annulering ná 21 dagen, maar vóór de 7^e dag voorafgaand aan de cursus is betaling van de helft van het cursusgeld verschuldigd, en wordt dus de helft van het reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.
- c. Bij annulering vanaf de 7^e dag voorafgaand aan de cursus wordt geen geld gerestitueerd.

Artikel 8. Restitutie van gelden

Restitutie van inschrijfgelden vindt plaats binnen 21 dagen na annulering van deelname door de deelnemer conform artikel 7a en b, of het ontzeggen van de toegang tot de cursus door *TPRS Nederland* conform artikel 6b.

Artikel 9. Annulering door *TPRS Nederland*

Indien de overeenkomst wegens te geringe deelname of door overmacht moet worden geannuleerd door *TPRS Nederland*, zal in overleg met de cursisten een andere datum worden gekozen, waarop de cursus alsnog doorgang zal vinden. Indien dit niet mogelijk is, geldt het bepaalde in artikel 3c.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- a. *TPRS Nederland* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de deelnemer lijdt tijdens deelname aan de cursus, voorzover deze schade niet nadrukkelijk te wijten is aan opzet of nalatigheid door *TPRS Nederland*.
- b. Alle informatie omtrent cursussen van *TPRS Nederland* is met de grootste zorg samengesteld. *TPRS Nederland* is echter niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de inhoud.
- c. *TPRS Nederland* is niet aansprakelijk voor eventuele schade door onjuist gebruik van de door *TPRS Nederland* verstrekte informatie.

Artikel 11. Copyright

Tenzij op het betreffende lesmateriaal uitdrukkelijk anders is vermeld, rust er op alle door *TPRS Nederland* in het kader van de cursus aangeleverde materialen copyright.

Artikel 12. Verkoop van lesmateriaal

Op alle boeken die *TPRS Nederland* tijdens de cursus te koop heeft, zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van de boekhandel van *TPRS Nederland* van toepassing.

Artikel 13. Incassokosten

De deelnemer die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens *TPRS Nederland* heeft voldaan, is gehouden tot vergoeding van de door *TPRS Nederland* te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 14. Geschillen

- a. Op de rechtsverhouding tussen *TPRS Nederland* en de deelnemer en op alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan tussen de deelnemer en *TPRS Nederland* zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.